



Az Adatkezelő által üzemeltetett területen, a Budapest X. kerület, Könyves Kálmán. körút 25. szám, valamint a 2310 Szigetszentmiklós, M0 19-es km pihenő alatti címen elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) rendszer működik, amelynek felvételein rögzítésre kerülnek és felismerhetők a belépő személyek. A kamerás megfigyelést és az azzal összefüggő adatkezelést törvényi felhatalmazás alapján, a GDPR által elvárt megfelelő érdekmérlegeléssel alátámasztott módon, jogszerűen végezzük, amelyről bővebb információkat olvashat jelen tájékoztató alján (Alkalmazott jogszabályok).

A megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel!

Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:	Full-Pack Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő székhelye:	1213 Budapest, Szentmiklósi u. 73.
Adatkezelő elektronikus címe:	hr@fullpack.hu
Adatkezelő adószáma:	12325616-2-43
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01 09 666134

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az Adatkezelő munkatársai, ügyfelei, leendő ügyfelei, szerződéses partnerei, valamint az általa üzemeltetett területre belépő személyek (továbbiakban: érintettek) életének, testi épségének és ingó vagyonának védelme, a személy- és vagyonbiztonságuknak az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása, az események objektív rögzítése révén, valamint, Adatkezelő vagyonának védelme. Annak érdekében, hogy az adatkezelés célja megvalósuljon és az Adatkezelő által üzemeltetett területre érkezők személy - és vagyonvédelme, valamint Adatkezelő vagyonának védelme továbbá az érintettek általános biztonsága, ingóértékeik védelme biztosítható legyen, Adatkezelő biztonsági elektronikus megfigyelőrendszert (kamerarendszert) működtet a területen. Az adatkezelés céljai között szerepel továbbá az érintettek esetleges panaszai esetén azok hatékony kivizsgálása.

A biztonsági rendszer működtetésének a célja továbbá, hogy a személy - és vagyonvédelem körében az esetleges jogsértő személyek anonimitása felszámolásra kerüljön, az elkövetők azonosítása és a kézzel fogható bizonyítékok rögzítése mellet az elkövetők felelősségre vonása megtörténhessen, az Adatkezelő által üzemeltetett területen bekövetkező esetleges balesetek kivizsgálása teljeskörűen megtörténhessen, valamint a panaszosok kérelmei megfelelően elbírálhatóak legyenek.

Adatkezelés jogalapja:

Jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont alapján

Az adatfeldolgozó neve és elérhetőségei:

Polsec Biztonságtechnikai Kft. 1152 Budapest, Városkapu u. 3.

Az Adatkezelő a kamerarendszeren élőképet nem figyel meg a rendszer karbantartására a Polsec Biztonságtécnikai Kft.-t, mint adatfeldolgozót veszi igénybe, a további működtetéséhez és üzemeltetéséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

A kezelt adatok köre

A rögzített felvételeken felismerhetők a belépő személyek, a felvételen látható személyek képmása, valamint bizonyos esetekben a kiszolgáló területre gépjárművel érkező személyes járművének forgalmi rendszáma. Az Adatkezelő a kamerarendszerrel történő megfigyelés során a területére érkező résztvevőkről elektronikus megfigyelés útján kamerafelvételeket készít, az érintettek arcképmását, valamint bizonyos kamerák esetében gépjárművel érkezők esetében a forgalmi rendszámát rögzíti, kezeli. Az elhelyezett kamera olyan minőségű felvétel készítésére és rögzítésére alkalmas, amely lehetővé teszi a létesítmény területén tartózkodó személyek egyedi azonosítását. Amennyiben a felvételek felhasználásra kerülnek, akkor ebben az esetben személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is – mint, az érintettre vonatkozó következtetés-, valamint a felvételen látható egyéb személyes adatok is.

Az adatok törlése

A rögzített felvételeket 15 nap elteltével automatikusan töröljük a megfigyelő rendszerből. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét az adatainak rögzítése érinti, a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított 15 napon belül kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

A kamerával megfigyelt területekről

Az Adatkezelő térfelügyelő személy- és vagyónvédelmi kamerákat helyezett el, amelyek az alábbi területet figyelik meg:

- vendégtér
- közforgalom elől el nem zárt magánterületnek minősülő üzemi terület

A kamerák pontos elhelyezkedéséről, az Adatkezelő kamerakezelési szabályzata ad részletes tájékoztatást.

Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz – a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő ügyvezetője férhet hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság igényelhet adatot. Az Adatkezelő a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani. Amennyiben bíróság vagy más hatóság (például nemzetbiztonsági szolgálat, ügyészség, rendőrség, szabálysértési hatóság) megkeresésével igényli, úgy az Adatkezelő köteles biztosítani a hozzáférést a számára a kamerarendszer által rögzített felvételekhez.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerarendszer által rögzített felvételeken szereplő személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről. Személyes adatokat harmadik személyeknek az Adatkezelő, (vagy annak adatfeldolgozója) nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra.

Az Adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

Az érintett személyes adatok megismerhetősége szigorúan azon munkavállalók számára lehetséges, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van. Az említett munkavállalókön kívül adott esetben hozzáférhet az adatokhoz nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, ügyészség, bíróság, nemzetbiztonsági szolgálatok, illetve nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság. A felvételeket csak a megjelölt hatóságoknak lehet kiadni.

A felvételeket tároló eszközök védett térben vannak elhelyezve, riasztással, illetve belépési jog korlátozásával. A felvételeket elektronikus jogosultság korlátozással lehet elérni. A digitális rögzítők elérése naplózásra kerül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az előzetes tájékozódáshoz való jog (GDPR 13. cikk):

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):

Az érintett jogosult arra, hogy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- milyen forrásból,
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;

Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk):

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelések kapcsán az érintett adatai törlését is kérheti, amennyiben annak nincs jogszabályi akadálya, ez esetben Adatkezelő a kérésnek haladéktalanul eleget tesz, ellenkező esetben Adatkezelő a törlés megtagadásának indokáról egy hónapon belül.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):

Ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás vagy szerződéses jogalap, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az érintett ezen jogának gyakorlása nem érintheti mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4)).

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):

Az érintett személy az I. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatok továbbítása

A kamerás megfigyelő rendszerben rögzített felvételeket jogosulatlanok számára nem továbbítjuk; arra kizárólag az emberi élet, testi épség vagy vagyon sérelmére elkövetett jogsértések (bűncselekmények) bizonyítása, illetve balesetek körülményeinek utólagos vizsgálata céljából az ügyben eljáró hatóság – rendőrség, ügyészség, bíróság, stb. – hivatalos kérésére van mód.

Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított egy hónapon belül a hosszabbítás tényéről Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Info. tv. vonatkozó rendelkezései alapján bírósághoz fordulhat, keresetét az Ön döntése alapján a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be (a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti

a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon), valamint megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Alkalmazott jogszabályok

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info. tv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk).

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban fenti jogszabályok előírásai szerint kezeli.

Kelt: Budapest, 2021. március 1.

ügyvezető